

# DIPLOMADO EN IMPLEMENTACIÓN Y AUDITORÍA INTERNA DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN. \*

“Duración de 8 meses, a realizarse en  
días sábados semana por medio de 09 a  
13 horas y de 15 a 19 horas”

Inicio Septiembre de 2017.

# Fundamentación del Programa



En la actualidad las organizaciones competitivas de todo tipo valoran altamente la calidad de sus productos y/o servicios y que sus procesos sean seguros para el medio ambiente y sus trabajadores. La valoración es producto del interés de clientes y de la sociedad en general.

Sin embargo, para poder satisfacer las expectativas de sus partes interesadas, las organizaciones deben ser cada vez más competitivas y seguras en un ambiente de globalización e integración cada vez más intenso.

Una oportunidad para asegurar el cumplimiento de expectativas y desempeño, es incorporar en las organizaciones el cumplimiento de requisitos mediante la implementación de procesos integrados, que siguen modelos de gestión establecidos en normativas de amplio prestigio y reconocimiento internacional, como lo son las normas de gestión ISO 9001 (calidad), ISO 14001 (medio ambiente) y OHSAS 18001 (seguridad y salud en el trabajo).

Un enfoque eficiente y completo, es considerar estas normas, independientes entre sí, como un sistema de normas que cuentan con requisitos semejantes que pueden integrarse, obteniéndose como resultado la simplificación de los procesos de implementación en las organizaciones, evidenciar mejoras de desempeño más rápidamente, ahorrar costos y evitar dispersión de responsabilidades.

Como resultados finales, se obtienen entre otros, aseguramiento de la calidad de procesos, garantía del cumplimiento normativo y legal, optimización de procesos, mejora de la imagen frente a clientes y comunidad y frente a otras partes interesadas internas y externas a la organización.

La mejora en las organizaciones las hace más competitivas ya sea en el concierto regional, nacional e internacional, siendo ya más de 1,5 millones de organizaciones a nivel internacional que ya pueden acreditar el cumplimiento de la calidad de sus procesos de producción, de su desempeño con respeto al medio ambiente y a la integridad de sus trabajadores.

Para lograrlo se requiere del compromiso de la alta gerencia, pero también de los profesionales, técnicos y trabajadores que en ellas laboran, los cuales deben alcanzar las competencias para liderar y participar de procesos de implementación, mantenimiento, certificación y mejora de la gestión de normas integradas, los que incluyen, entre otros aspectos, desplegar todas las capacidades y conocimientos, incorporar herramientas y tecnologías innovadoras para mejorar procesos operativos e incluso poder llegar a gestionar el cambio profundo.

Este diplomado pretende formar las capacidades en los profesionales de la provincia del Biobío para que contribuyan eficazmente en la administración y control de un sistema de gestión integrada para aumentar el desarrollo de sus organizaciones.

“Duración de 8 meses, a realizarse en días sábados semana por medio de 09 a 13 horas y de 15 a 19 horas”.

Correo electrónico:  
Gilda Urrejola:  
gurrejolal@udec.cl  
Adrián Silva:  
asilvaf@udec.cl

WhatsApp:  
+56 981829867

Teléfono:  
+56 43 2405224  
+56 43 2405137  
(Director)

Facebook:  
<https://www.facebook.com/diplomadoiasig.udeclosangeles>

Sitio web:  
[www.losangeles.udec.cl/diplomados](http://www.losangeles.udec.cl/diplomados)

## Cuerpo académico

- Profesores de la Universidad de Concepción.
- Profesores invitados de reconocida trayectoria y experiencia profesional.
- Profesores con post-grado y/o acreditados en ámbitos de la gestión

\* Incluye certificación de “Auditor Interno en Sistemas de Gestión Integrados” emitida por TUV Rheinland Chile

# Descripción del Programa

El Diplomado capacita a profesionales de la ingeniería y administración u otras áreas del conocimiento, que se desempeñen como directores, jefes de área, supervisores o consultores, para que aborden de manera integral las etapas de diseño, planificación, implementación, mantenimiento y mejora de un Sistema de Gestión.

Se pretende que el participante al finalizar el diplomado pueda:

-Comprender conceptos fundamentales de calidad, medio ambiente y seguridad.

-Aplicar la normativa ambiental, de seguridad y salud ocupacional más relevante dentro de un sistema de gestión.

-Utilizar las herramientas para evaluar aspectos y riesgos relacionados con la calidad, el

medio ambiente y el trabajo, y para mejorar continuamente los procesos.

-Interpretar los requisitos de las normas internacionales ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.

-Implementar los requisitos de las normas e integrarlos en su organización.

-Realizar auditorías internas integradas que aporten valor a la organización.

Para el cumplimiento de los objetivos se utilizará una metodología con clases presenciales expositivas y activo-participativas, en las cuales se considerará el desarrollo de talleres, ejercicios de aplicación, estudios de caso y actividades en terreno.

## Objetivo General

Generar capacidades que permitan al participante diseñar, documentar, implementar, mantener y mejorar en forma eficaz y continua, la Gestión de la Calidad, la Gestión Ambiental y la Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en la organización en que se desempeña o presta servicios.

## Perfil del Profesional Diplomado

El Diplomado capacita a profesionales de la ingeniería y administración u otras áreas del conocimiento, con la finalidad de comprender el funcionamiento integral de una organización productiva o de servicios en materias de calidad, medio ambiente y seguridad en el trabajo, y además, conocer la normativa relacionada y los requisitos de las normas internacionales ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 y que pueda considerar tales requisitos en las etapas de diseño, planificación, implementación, mantenimiento y mejora de un sistema de gestión.

## Duración del Programa

Este programa tiene una duración de 8 meses, a realizarse en días sábados semana por medio. La carga horaria es equivalente a 140 horas.

## Lugar y Horario de Clases

Las clases se dictarán los días sábados de 09 a 13 horas y de 15 a 19 horas, en el Campus Los Ángeles de la Universidad de Concepción, ubicado en Juan Antonio Coloma N°0201, Los Ángeles. Sin embargo el curso correspondiente a la mención de auditor interno de sistemas integrados de gestión se realizará en 3 jornadas de 08 hrs. c/u. en días hábiles entre lunes a viernes.



## Requisitos de postulación\*

Para ingresar a este diplomado, el postulante debe presentar al Director del programa la siguiente documentación:

- Solicitud de admisión en formulario especial, proporcionada por la Dirección de Postgrado. Link para inscripción: [www.udec.cl/postulacionpostgrado](http://www.udec.cl/postulacionpostgrado)
- Grado académico y/o título profesional.
- Currículum vitae.

**Nota:** El certificado de grado académico o de título profesional deben ser documentos originales, copias legalizadas del documento original o en formato verificable electrónicamente y junto al currículum vitae se entrega o envía al Director del Programa.

La aceptación se formaliza mediante una carta que le envía el Director del Programa declarando su condición de "aceptado". Una vez recibida la carta, el postulante aceptado debe matricularse para conservar su cupo.



\*El cumplimiento de los requisitos de postulación no asegura la aceptación del postulante al Diplomado.

## Plan de Estudios

		ASIGNATURAS	HORAS
MOD 1	1	Introducción a los Modelos de Gestión.	4
	2	Calidad y Metrología.	8
	3	Gestión por Procesos bajo ISO 9001.	8
	4	Sistema de Gestión de la Calidad - ISO 9001.	16
MOD 2	5	Medio Ambiente.	8
	6	Bases de Normativa Ambiental.	8
	7	Sistema de Gestión Ambiental - ISO 14001.	16
MOD 3	8	Seguridad y Salud en el Trabajo.	8
	9	Bases de Legislación en Seguridad y Salud en el Trabajo.	8
	10	Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - OHSAS 18001.	16
MOD 4	11	Integración de Sistemas de Gestión.	6
	12	Herramientas de apoyo a la Implementación y al Mejoramiento Continuo.	10
	13	Auditorías Internas de Sistemas Integrados de Gestión ISO 9001, ISO 14001y OHSAS 18001.	24

La realización del Programa de Diplomado está sujeta a la inscripción mínima de 15 participantes.

# Cuerpo académico\*

•Adrián Silva Fernández – Director del Programa

Ingeniero Ambiental (U. de La Frontera), Magíster en Gestión Integrada: Medio Ambiente, Riesgos Laborales y Responsabilidad Social (U. de Concepción). Diplomado en Implementación de Sistemas Integrados de Gestión: Calidad, Medio Ambiente y Seguridad (INACAP). Auditor Líder (IRCA) con experiencia en implementación y auditorías de Sistemas de Gestión bajo normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001. Académico de la Universidad de Concepción.

<https://cl.linkedin.com/in/adri%C3%A1n-silva-fern%C3%A1ndez-a57ab348>

•Margarita Barrandeguy Haro

Ingeniero de Ejecución Forestal (U. de Concepción). Master en Gestión y Auditorías Ambientales (U. Politècnica de Catalunya, España). Especialista en Educación Ambiental y Evaluación de Impacto Ambiental. Académico de la Universidad de Concepción.

•Françoise Etcheberry Parés

Abogado (U. de Concepción), Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales (U. de Concepción). Especialista en Derecho Laboral, Seguridad Social, Derecho Colectivo de Trabajo y Derecho Corporativo. Académico de la Universidad de Concepción.

<https://cl.linkedin.com/in/francoise-etcheberry-015a0533>

•Narciso Flores Salgado

Ingeniero Civil Industrial (U. de La Frontera). Subgerente de Contratos de Mantenimiento, Celulosa Arauco y Constitución S.A. Especialista en Administración, Modelación e Implementación de los modelos de gestión.

<https://cl.linkedin.com/in/narciso-flores-salgado-83ba254a>

•Julio Loo Vidal

Experto en Prevención de Riesgos (U. Técnica Federico Santa María), Diplomado en Gestión Ambiental, Ordenación del Territorio, Urbanismo y Medio Ambiente (AFC Bad Hazburg, Alemania Federal). Ingeniero Ambiental en NEXXO S.A.

<https://cl.linkedin.com/in/julio-loo-vidal-64752448>

•Claudio Sabando Contreras.

Ingeniero en Administración de Empresas (INACAP) e Ingeniero Civil Industrial (U. Central). Auditor Líder (IRCA) para Bureau Veritas Chile S.A. en normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001. Consultor de empresas en Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional bajo norma OHSAS 18001. <https://cl.linkedin.com/in/claudio-enrique-sabando-contreras-7b51ba38>

•Ignacio Montalvo Cabrera

Abogado (U. de Concepción). Magíster en Gestión Integrada: Medio Ambiente, Riesgos Laborales y Responsabilidad Social (U. de Concepción). Diplomado en Derecho Ambiental (Pontificia Universidad Católica de Valparaíso). Abogado en Refinería Biobío. Experiencia en Asesorías Jurídicas en Derecho Ambiental. <https://cl.linkedin.com/in/ignacio-montalvo-cabrera-34323031>

•Enzo Nocera Molina

Gerente de ASENOR Chile Asesores y Servicios Normativos. Consultor experto y auditor interno con más de 10 años de experiencia en implementación de Sistemas de Gestión de Calidad. Ha prestado servicios de consultoría a más de 20 organizaciones productivas y de servicios a nivel nacional.

<http://cl.linkedin.com/in/enzo-nocera-molina-1287aa9b>

•TÜV Rheinland Chile S.A.

Filial de TÜV Rheinland Group, organismo de certificación internacional líder en servicios técnicos independientes para la calidad, la seguridad y el medio ambiente. Fundado en 1872 y con sede en Colonia, Alemania. El grupo emplea 16.000 personas en 500 oficinas repartidas

\*El Programa puede modificar, en caso necesario, algún miembro del Cuerpo Académico.

# Evaluación del Programa

El alumno deberá aprobar todas las asignaturas en base a los criterios y procedimientos de evaluación indicados en el Título III del Reglamento de los Programas de Diplomados de la Universidad de Concepción.

Se contemplan cuatro evaluaciones en total con un 25% de ponderación para cada una. Una evaluación escrita de carácter individual por cada módulo (calidad, medio ambiente, seguridad - salud ocupacional e integración), fechas que serán coordinadas por el Director del Programa.

La evaluación escrita estará compuesta por preguntas de cada asignatura del módulo a evaluar, las cuales serán preparadas respectivamente por cada docente encargado de asignatura del módulo. Las evaluaciones serán calificadas en escala de 1 a 7 con nota mínima de aprobación: 5.0.

Para obtener el diplomado la nota final se

obtiene del promedio ponderado de todas las calificaciones de los módulos del programa.

La nota final se expresará de acuerdo a la siguiente escala (Título VI, Art. 24 del Reglamento de Programas de Diplomado - Decretos U. de C. 2011-103 y 2013-024).

Concepto	Puntaje
Sobresaliente	6,7-7,0
Aprobado con distinción	6,1-6,6
Aprobado	5,0-6,0

En caso de que el alumno no alcance nota de aprobación deberá rendir una evaluación global extraordinaria. Esta evaluación tendrá una ponderación de 100% y deberá ser aprobada con la nota mínima (5.0).

Teniendo el pago de los aranceles al día, cumplidos todos los requisitos del plan de estudios y los establecidos en el Regla-

mento de Programas de Diplomado, más la entrega al Director de Programa de todos los antecedentes necesarios, éste los remitirá a la Dirección de Postgrado, quien solicitará al Rector el otorgamiento del decreto correspondiente. Posteriormente, el interesado podrá solicitar el certificado y diploma respectivo en la Oficina de Títulos y Grados.

## Valor del Programa

Valor Arancel: \$1.400.000

Valor Matrícula: \$195.000 (valor matrícula 2017)

## Formas de Pago

Pago efectivo o con cheques del valor total del programa o bien, hasta 8 cuotas de septiembre 2017 a mayo 2018.

Si la empresa cofinancia un % del precio del programa o bien su totalidad, deberá enviar una orden de compra a: gurrejola@udec.cl y a silvaf@udec.cl.

## Descuentos sobre el Arancel\*

50% licenciados de las carreras de Ingeniería en Prevención de Riesgos e Ingeniería en Biotecnología Vegetal de la Escuela de Ciencias y Tecnología de la UdeC.

40% alumnos licenciados de la UdeC.

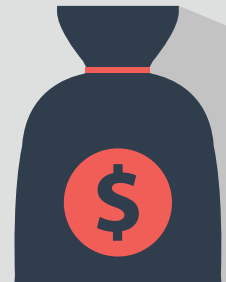
20% ex-alumnos UdeC e Instituto Virginio Gómez.

10% pago de arancel al contado.

20% descuento 2 ó más personas de una misma Empresa.

20% descuento personal Universidad de Concepción e Instituto Virginio Gómez.

\*Los descuentos no son acumulables.



El programa de DIPLOMADO EN IMPLEMENTACIÓN Y AUDITORÍA INTERNA DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN se regirá por el Reglamento de los Programas de Diplomado (Decretos U. de C. 2011-103 y 2013-024).

Universidad de Concepción - Campus Los Ángeles. Dirección: Juan Antonio Coloma 0201. Los Ángeles.